

Présentation PowerPoint, très bien structurée

- **Structure et mécanisme de gouvernance (intra établissement et avec les partenaires intersectoriels) inclut comment on gère, on communique...)**
 - Les mécanismes de gouvernance et de collaboration à l'interne et à l'externe sont bien établis entre les directions- programmes et l'intersectoriel. Présentation à l'acétate 3 de l'organigramme de leur gouvernance.
 - Structure de gouvernance bien organisée avec des rencontres journalières avec l'ensemble des gestionnaires pour le partage de l'information et la fluidité des trajectoires.
- **Accès\accompagnement**
 - La visite à eu lieu au CLSC de Joliette, un grand CLSC, urbain, tous les services sont existants (Services généraux santé et sociaux, soins infirmiers, psychosociaux, santé mentale, médicaux, petite-enfance, jeunesse, SAD) si services non existants, le client est référé et accompagné si n'est pas en mesure de le faire par lui-même.
 - Place à l'amélioration dans la collaboration interprofessionnelle (CIP), selon les gestionnaires présents. Dans les petits milieux ou tout le monde se connaît, la CIP fonctionne mieux (ex : St-Michel des Saints, St-Donat).
 - L'accès est ouvert 7 jours par semaine et utilisation de services de téléconsultation de manière optimale pour les services psychosociaux.
 - Si une personne se déplace au CLSC pour du sans rendez-vous : l'agent administratif lui offre l'option d'appeler le 811-Info-Social (dans une salle fermée), si la personne refuse d'appeler : l'intervenant social prend la personne entre 2 RDV
- **Trajectoires, coordination et continuité des soins**
 - Les trajectoires sont bien établies entre les directions-programmes de première ligne, toujours de la place à l'amélioration.
 - Informatisation est importante afin d'assurer une continuité, c'est un domaine déficient actuellement qui nécessite de l'amélioration.
 - Amélioration de la trajectoire entre milieu de première ligne public-privé, et entre première et deuxième ligne (hôpitaux).
 - Le SAD est appliqué de façon transversale pour l'ensemble des clientèles des différentes programmes services (JED, SAPA, DP, DITSA, SM, etc....).

- Ils utilisent de manière optimale leur service régional Info-Social et ce, tout en mettant à profit leur équipe d'intervention de crise sur tout le territoire.
 - Le projet Aire Ouverte est situé à l'extérieur des murs du CLSC mais demeure en proximité et travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires dont le CLSC.
- **Clientèles desservies**
- Un CLSC qui répond aux besoins de l'ensemble de la clientèle.
 - De plus en plus de la clientèle immigrante.
 - Augmentation de la clientèle itinérante et/ou des gens qui présentent une problématique d'accumulation excessive et d'insalubrité (syndrome de Diogène).
 - Augmentation des besoins au niveau des agriculteurs et pour y répondre, ils ont mis en place une équipe mixte qui se déplace chez les agriculteurs – incluant des activités de prévention et de promotion.
 - Points de services (3) qui desservent une clientèle de jeunes adultes en provenance de d'autres régions du Québec (Cégeps). Ils ont déployés des équipes d'intervention au sein des Cégeps.
- **Enjeux locaux \défis**
- C'est un grand CLSC, ils ont mis en place le principe de partage de locaux afin d'optimiser l'utilisation.
- **Conditions gagnantes (ou opportunités)**
- Le CISSS a participé depuis 3 ans à la démarche du déploiement du cadre de réf des services de proximité par le MSSS, ce fut pour eux une opportunité pour travailler une gouvernance intégrée et collaborative à l'interne et à l'externe. La diapo 5 de leur présentation démontre clairement du principe de proximité et du « non wrong door ».
 - Un CISSS novateur qui développe des services qui répondent aux besoins de la clientèle et de l'immensité du territoire (infirmière en milieu rurale qui travaille dans un milieu qui appartient à la municipalité).
- **Vision de la mission CSLC d'avenir**
- Le CLSC est la porte d'entrée au système de santé et de services sociaux, et ce, en proximité des communautés. Il répond au besoin de nature préventive, curative, de réadaptation et de soutien.
 - Le CLSC offre des services centrés sur les besoins de la population.

- Le citoyen au cœur d'un écosystème où l'ensemble des acteurs ayant une influence sur le parcours de vie sont interreliés.
 - Développement de la télémédecine.
 - S'assurer que le financement soit octroyé en fonction de la trajectoire de services et non par programmes-services.
-
- Varia (points à améliorer au niveau national)
 - Financement en silo
 - Redditions de compte en silo
 - Des commandes ministérielles qui ne tiennent pas compte de la trajectoire du client (augmenter nombre de chirurgies sans financement services courants pour prise en charge de la clientèle en post-op)
 - Redditions de compte qui ne tiennent pas compte des interventions en communauté
 - Développement d'ordonnance collectives nationale
 - Développer le champ de l'expertise de l'infirmière
 - Financement de la clientèle immigrante
 - **Responsable de site**
 - Il y a un responsable de site dont le rôle est plus administratif que gouvernance ou clinique. Ils sont dans une réflexion afin d'amener le rôle à un autre niveau.